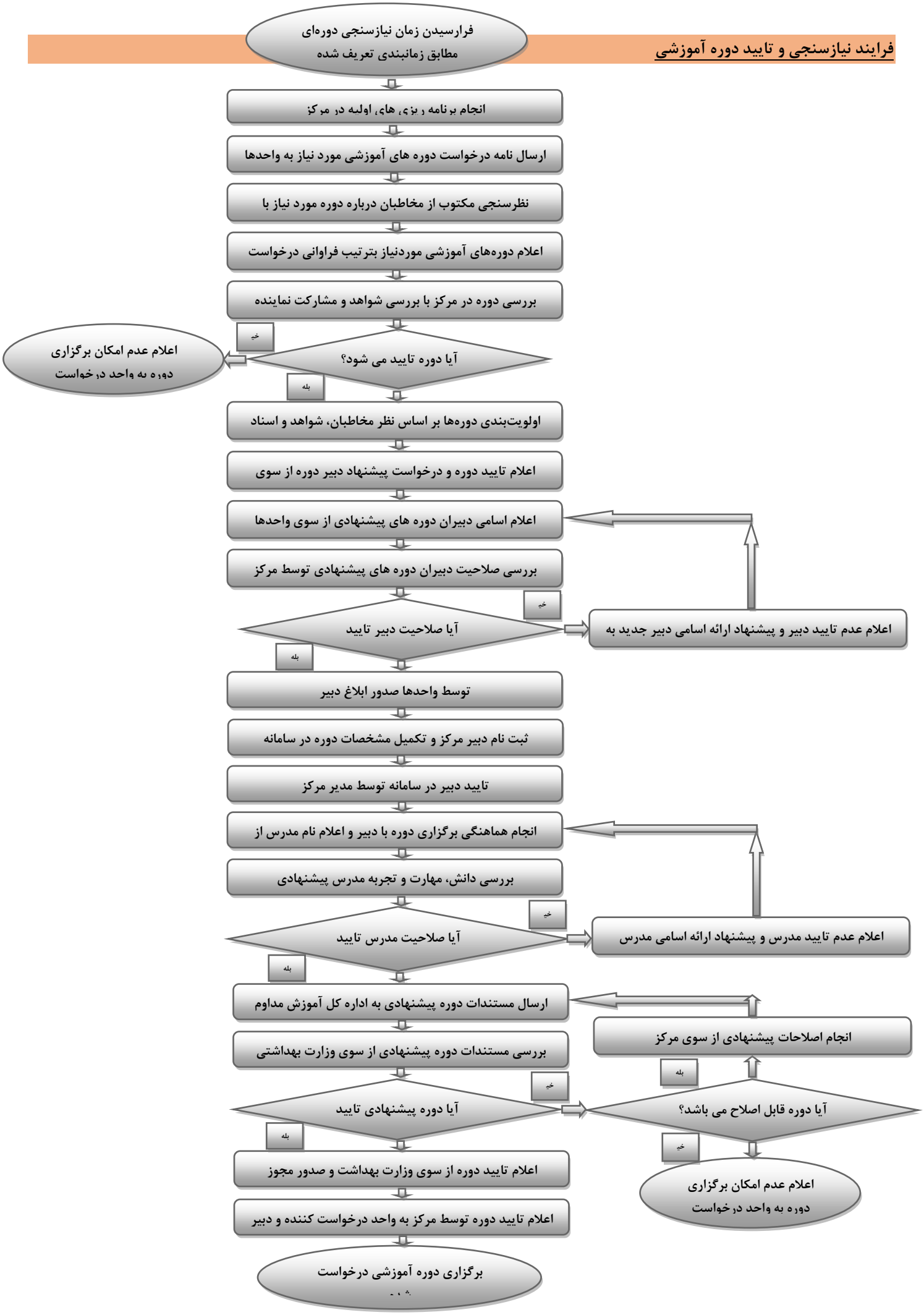فرایند نیازسنجی و تایید دوره آموزشی